

Algemene Voorwaarden GreenSpin

Artikel 1 Algemeen

1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprichtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht verleent.

Oprichtnemer: GreenSpin, hierna te noemen GreenSpin.

Opdracht c.q. Overeenkomst:: de overeenkomst van opdracht, waarbij GreenSpin zich jegens Oprichtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen GreenSpin en een Oprichtgever waarop GreenSpin deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele door Oprichtgever, gehanteerde algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de door de Oprichtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprichtgever wordt ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op eerste aanvraag gratis door GreenSpin verstrekt.

1.5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met GreenSpin, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.6. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. GreenSpin en Odrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.9. Indien GreenSpin niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat GreenSpin in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle GreenSpin aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod en/of offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3. GreenSpin kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprichtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht GreenSpin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door GreenSpin en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door GreenSpin retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt GreenSpin zich het recht voor haar (personeels-) capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan GreenSpin verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet - getekend -retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat GreenSpin op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

3.3. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Artikel 4 Medewerking door de Opdrachtgever

4.1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke GreenSpin overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig aan GreenSpin ter beschikking worden gesteld.

4.2. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat GreenSpin onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

4.3. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GreenSpin ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4.4. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat GreenSpin wordt voorzien van faciliteiten die naar het oordeel van GreenSpin noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

4.5. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever het door GreenSpin noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde GreenSpin in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden beschikken.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

5.1. GreenSpin zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. GreenSpin bepaalt de wijze waarop de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

5.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft GreenSpin het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5. GreenSpin heeft het recht om de op de Opdracht ingezette medewerker na overleg met Opdrachtgever te vervangen.

5.6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GreenSpin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GreenSpin worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GreenSpin zijn verstrekt, heeft GreenSpin het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.7. GreenSpin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat GreenSpin is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor GreenSpin kenbaar behoorde te zijn.

5.8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GreenSpin de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.9. Indien door GreenSpin of door GreenSpin ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.10. Opdrachtgever vrijwaart GreenSpin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

5.11 GreenSpin houdt terzake van de Opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van GreenSpin.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GreenSpin zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GreenSpin de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal GreenSpin daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

6.5. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is GreenSpin gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen GreenSpin bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van GreenSpin op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan GreenSpin een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens GreenSpin gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van GreenSpin daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

7.1. De Overeenkomst tussen GreenSpin en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

7.2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door GreenSpin is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

7.3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever GreenSpin derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. GreenSpin dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

7.4. De Overeenkomst kan -tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij GreenSpin de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8 Opzegging

8.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

8.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft GreenSpin recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan GreenSpin zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

8.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door GreenSpin, zal GreenSpin in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

8.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor GreenSpin extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

9.1. GreenSpin is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt

- na het sluiten van de overeenkomst GreenSpin ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

9.2. Voorts is GreenSpin bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GreenSpin op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien GreenSpin de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4. Indien GreenSpin tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

9.5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is GreenSpin gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 10 Overmacht

10.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop GreenSpin geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GreenSpin niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.3. GreenSpin heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GreenSpin haar verbintenis had moeten nakomen.

10.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.5. Voor zoveel GreenSpin ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GreenSpin gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 11 Contractoverneming en vrijwaring

11.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij GreenSpin hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. GreenSpin is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de

verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

11.2 De Opdrachtgever vrijwaart GreenSpin voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan GreenSpin toerekenbaar is. Indien GreenSpin uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden GreenSpin zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GreenSpin, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GreenSpin en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Honorarium

12.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5, 6, 7, 8 en 9 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 9 van dit artikel.

12.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

12.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van GreenSpin, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

12.4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

12.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

12.6. Indien GreenSpin met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is GreenSpin niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. GreenSpin mag prijsstijgingen doorberekenen, indien GreenSpin kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Bovendien mag GreenSpin het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan GreenSpin, dat in redelijkheid niet van GreenSpin mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

12.7. GreenSpin zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. GreenSpin zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

12.8. Indien Opdrachtgever de door GreenSpin kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van GreenSpin genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassing in werking zou treden.

12.9. Het honorarium van GreenSpin is inclusief reiskosten van en naar de standplaats, maar exclusief overige onkosten van GreenSpin en exclusief declaraties van door GreenSpin ingeschakelde derden.

Artikel 13 Betaling

13.1. In het geval van een Opdracht tot Interim Management zal GreenSpin haar inzet per kalendermaand achteraf factureren onder opgave van het aantal in die maand gewerkte uren. In het

geval van een adviesopdracht zal GreenSpin het overeengekomen honorarium per kalendermaand achteraf factureren.

13.2. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euros (EUR), door middel van overmaking ten gunste van een GreenSpin aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

13.3 Bij overschrijding van de onder 13.2 genoemde termijn, is Opdrachtgever, na door GreenSpin ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van GreenSpin de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige GreenSpin gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

13.4 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van GreenSpin daartoe aanleiding geeft, is GreenSpin gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door GreenSpin te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is GreenSpin gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan GreenSpin uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

13.5 Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

13.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van GreenSpin op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Incassokosten

14.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

14.2. Indien GreenSpin hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

14.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 Klachten

15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan GreenSpin. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GreenSpin in staat is adequaat te reageren.

15.2. Indien een klacht gegrond is, zal GreenSpin de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal GreenSpin slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1. GreenSpin zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van GreenSpin kan worden verwacht. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van GreenSpin die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden dan is de aansprakelijkheid van GreenSpin beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

16.2. GreenSpin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GreenSpin is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

16.3. Indien GreenSpin aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal verschuldigde honorarium van de verleende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.4. In afwijking van hetgeen onder 16.3. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 2 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.

16.5 GreenSpin is niet aansprakelijk voor enige schade welke het directe of indirecte gevolg is van haar werkzaamheden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van GreenSpin. In alle gevallen is aansprakelijkheid van GreenSpin beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de som van de factuurbedragen van alle terzake van de uitvoering van de betreffende opdracht door GreenSpin aan de opdrachtgever verzonden facturen.

De opdrachtgever vrijwaart GreenSpin voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van elke schade die het directe of indirecte gevolg is van haar werkzaamheden.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, GreenSpin gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en GreenSpin zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is GreenSpin niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Internetgerbuik

18.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en GreenSpin op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel GreenSpin als Opdrachtgever erkennen dat aan hetgebruik van elektronische mail risico's kleven zoals -maar niet beperkt tot -vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en GreenSpin stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen

tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als GreenSpin zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

19.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt GreenSpin zich de rechten en bevoegdheden voor die GreenSpin toekomen op grond van de Auteurswet.

19.2. Alle door GreenSpin verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, beeldmateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GreenSpin worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

19.3. GreenSpin behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Niet-overname personeel

20.1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, medewerkers van GreenSpin of van ondernemingen waarop GreenSpin ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

21.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij GreenSpin partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.2. De rechter in de vestigingsplaats van GreenSpin is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft GreenSpin het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

22.1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van de Gebruiker. Deze voorwaarden zullen per direct worden toegezonden na aanvraag.

22.2. Van toepassing is steeds de laatste versie op de website van de Gebruiker c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

22.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 23 Strijdige clausules

23.1. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 24 Slotbepaling

24.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. GreenSpin en Opdrachtgever zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling(en) in de dan ontstane situatie te voorzien.